



## Комплексное цифровое решение для сервисов самообслуживания и эффективных коммуникаций

Решение «COM-KZ» создано на базе платформы HCL Digital Experience (HCL DX) и предназначено для построения системы обслуживания пользователей в формате единого окна с предоставлением персонифицированного доступа к сервисам и информации.

Обеспечивает интеграцию с многоцелевыми цифровыми рабочими пространствами на основе HCL Connections и системой документооборота «DOC-KZ» на базе HCL Domino. Помогает создавать единый унифицированный цифровой опыт работы с разнообразными бизнес-приложениями, включая приложения для совместной работы сотрудников, клиентов и поставщиков, а так же электронного документооборота и корпоративных коммуникаций, повышать эффективность коллективного сотрудничества и коммуникаций в территориально распределенной среде (в офисе и удаленно). Обеспечивает более высокую производительность выполнения заданий, включая наглядный оперативный контроль за ходом и качеством их выполнения.

### ОСНОВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ РЕШЕНИЯ «COM-KZ»:

- Обеспечивает персонализированный и безопасный цифровой опыт, оперативно подключая пользователей к контенту и услугам, необходимых для работы в текущий момент.
- Ассоциирует контент, приложения и веб-сервисы в заданном контексте задач, выполняемых пользователем.
- Предлагает пользователям современный интерфейс для удобного самообслуживания.
- Включает инструменты для публикации и управления контентом, поддерживая доставку через различные каналы коммуникаций.
- Предоставляет простые и удобные возможности интеграции разнообразных приложений и доступа к ним через единый унифицированный современный цифровой интерфейс.
- Позволяет осуществлять омниканальное взаимодействие с различных мобильных персональных устройств.
- Обеспечивает высокий уровень масштабирования, гибкости, поддерживает аутентификацию для безопасности и персонализации.

Система «COM-KZ» создана на базе надежной и проверенной платформы HCL Digital Experience (HCL DX), которую успешно используют многие компании по всему миру для оцифровки критически важных бизнес-процессов и предоставления к ним онлайн-доступа.